

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Nuova Politica SGI – Struttura

1. Premessa e identità aziendale
2. Vision
3. Mission
4. Valori e principi SGI
5. Stop Work Policy
6. Impegni su:
 - o Qualità e Cliente
 - o Ambiente
 - o Salute e Sicurezza
 - o Responsabilità Sociale ed Etica
7. Coinvolgimento parti interessate e fornitori
8. Segnalazioni, whistleblowing e reclami
9. Miglioramento continuo e riesame

1. PREMESSA & IDENTITA' AZIENDALE

GSM Impianti S.r.l. opera nel settore dell'impiantistica civile e industriale, fornendo servizi di progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici, meccanici, termici e idraulici, nonché opere edili connesse.

L'Organizzazione nasce dall'evoluzione e dall'integrazione di competenze consolidate nei settori dell'elettromeccanica, dell'elettronica e dell'impiantistica, rafforzando nel tempo la propria struttura tecnica, organizzativa e gestionale.

La crescita di GSM Impianti S.r.l. si fonda sulla valorizzazione delle persone, sulla professionalità, sull'affidabilità nei confronti dei clienti e su un approccio responsabile verso l'ambiente, la salute e sicurezza dei lavoratori e la responsabilità sociale.

I contenuti della Politica del Sistema di Gestione Integrato sono definiti dall'Alta Direzione Aziendale, in coordinamento con il Social Performance Team, comunicata e diffusa all'interno dell'Organizzazione e resa disponibile a tutte le parti interessate esterne (Stakeholders) anche mediante pubblicazione sul sito internet www.gsmimpiantisrl.it.

I contenuti della politica sono oggetto di formazione e sensibilizzazione al management aziendale e alle altre risorse interne, per garantire consapevolezza e competenza, nelle scelte individuali quotidiane.

2. VISION

Essere il "partner" di fiducia dei nostri Clienti che ricercano soluzioni di massima affidabilità, sicurezza ed efficienza energetica – "risparmiare prima di produrre".

3. MISSION

«Fornire soluzioni complete e personalizzate elettriche, meccaniche ed edili integrate, per ridurre i consumi, i costi, creando un impatto positivo sull'ambiente con un focus costante sulla soddisfazione del CLIENTE»

4. SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

GSM Impianti S.r.l. adotta e mantiene un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme ai seguenti standard internazionali:

- UNI EN ISO 9001 – Qualità
- UNI EN ISO 14001 – Ambiente
- UNI EN ISO 45001 – Salute e Sicurezza sul Lavoro

- SA 8000:2014 – Responsabilità Sociale

Il SGI rappresenta lo strumento fondamentale attraverso il quale l'Organizzazione persegue la soddisfazione del cliente, la prevenzione dei rischi, la protezione dell'ambiente, il rispetto dei diritti umani e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

5. STOP WORK POLICY – POLITICA DI INTERRUZIONE DEL LAVORO

La salute e la sicurezza delle persone hanno priorità assoluta rispetto a tempi, costi e produttività.

Ogni lavoratore, collaboratore, preposto, fornitore o subappaltatore ha il diritto e il dovere di interrompere immediatamente le attività ("Stop Work") qualora individui una condizione di pericolo reale o potenziale per:

- la salute e sicurezza delle persone;
- l'ambiente;
- la conformità legale, etica o procedurale delle attività.

L'interruzione delle attività può avvenire senza necessità di autorizzazione preventiva e senza alcuna forma di ritorsione o penalizzazione, purché motivata da una situazione di rischio.

L'Organizzazione si impegna a:

- supportare attivamente la Stop Work Policy;
- analizzare tempestivamente le segnalazioni ricevute;
- rimuovere le condizioni di rischio prima della ripresa delle attività;
- promuovere una cultura della prevenzione e della responsabilità condivisa.

La Stop Work Policy è parte integrante del Sistema di Gestione Integrato ed è oggetto di informazione, formazione e sensibilizzazione continua.

6. PRINCIPI E IMPEGNI DELL'ALTA DIREZIONE

L'Alta Direzione di GSM Impianti S.r.l. si impegna a:

- rispettare la legislazione applicabile e gli altri requisiti sottoscritti;
- rispettare le Convenzioni ILO (organizzazione internazionale del lavoro) ratificate e applicabili;
- garantire la conformità dei servizi ai requisiti contrattuali e normativi;
- assicurare condizioni di lavoro sicure, salubri, dignitose ed etiche;

eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;

- prevenire infortuni, incidenti, near miss e malattie professionali;
- proteggere l'ambiente, prevenire l'inquinamento e minimizzare gli impatti ambientali;
- promuovere l'uso efficiente delle risorse e soluzioni sostenibili;
- mitigare e adattarsi al cambiamento climatico;
- valorizzare le competenze, la diversità e le pari opportunità;
- promuovere l'innovazione di processo e di prodotto;
- migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.

7. QUALITÀ E ATTENZIONE AL CLIENTE

L'Organizzazione pone il cliente e le parti interessate al centro delle proprie attività,

impegnandosi a:

- comprendere e soddisfare i requisiti espliciti e impliciti del cliente;
- garantire qualità tecnica, affidabilità e continuità dei servizi;
- monitorare la soddisfazione del cliente e le prestazioni dei processi;
- migliorare costantemente l'efficacia organizzativa e operativa.

8. TUTELA DELL'AMBIENTE

GSM Impianti S.r.l. si impegna a:

- proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento;
- ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività;
- gestire correttamente rifiuti, emissioni e risorse;
- promuovere soluzioni tecnologiche sostenibili;
- sensibilizzare lavoratori e stakeholder alla cultura ambientale.

9. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

L'Organizzazione si impegna a:

- garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri;
- valutare e gestire i rischi per la salute e sicurezza;
- fornire adeguata informazione, formazione e addestramento;
- coinvolgere attivamente i lavoratori e i loro rappresentanti;
- monitorare le prestazioni in materia di salute e sicurezza.

10. RESPONSABILITÀ SOCIALE ED ETICA

GSM Impianti S.r.l. opera nel rispetto dei principi della SA 8000 e si impegna a:

- non utilizzare né sostenere il lavoro infantile o forzato;
- rispettare i diritti dei lavoratori e la libertà di associazione;
- garantire pari opportunità e assenza di discriminazioni;
- assicurare retribuzioni e orari conformi alla normativa vigente;
- contrastare ogni forma di abuso, coercizione o sfruttamento;
- promuovere un comportamento etico lungo la catena di fornitura.

11. COINVOLGIMENTO DELLE PARTI INTERESSATE E DEI FORNITORI

L'Organizzazione promuove il coinvolgimento attivo di:

- lavoratori;
- clienti;
- fornitori e subappaltatori;
- comunità e istituzioni.

Ai fornitori e agli outsourcer è richiesto il rispetto dei principi contenuti nella presente Politica e negli standard di riferimento del Sistema di Gestione Integrato.

12. SEGNALAZIONI, RECLAMI E WHISTLEBLOWING

GSM Impianti S.r.l. garantisce canali di segnalazione accessibili, anche anonimi, per reclami e segnalazioni relative a qualità, ambiente, sicurezza, etica e responsabilità sociale, assicurando la tutela del segnalante e l'assenza di ritorsioni.

13. MIGLIORAMENTO CONTINUO

L'Organizzazione considera il miglioramento continuo un obiettivo permanente.

La Politica del Sistema di Gestione Integrato è riesaminata periodicamente dall'Alta Direzione in occasione del Riesame della Direzione o a seguito di cambiamenti significativi.

La presente Politica è comunicata, diffusa e resa disponibile a tutte le parti interessate.

19/01/2026